

## Sondage IFOP pour les Ostéopathes de France

### Les Français plébiscitent l'ostéopathie

**91% des français ont une bonne image de la profession d'ostéopathe, 63% d'entre eux en ayant déjà consulté un. Pour 90% des français, les ostéopathes proposent des soins efficaces et ils sont 87% à leur faire confiance. 88% des français ont d'ailleurs été satisfaits des soins apportés. C'est ce qui ressort du sondage IFOP réalisé pour les Ostéopathes de France.\***

### Une bonne connaissance des soins pratiqués par les ostéopathes, des professionnels consultés par près d'un Français sur deux au cours des trois dernières années

Lorsqu'il s'agit de qualifier spontanément le terme « ostéopathe » les Français évoquent en premier lieu le professionnel de santé (32% de citations), devant le motif pour lequel on peut être amené à consulter un tel spécialiste à savoir : des douleurs dans le corps (19% de citations) et plus précisément des douleurs osseuses et la nécessité de soulager et d'apaiser ces douleurs (18%). De manière un peu plus secondaire, on notera qu'une part non négligeable des Français associe spontanément les notions de « douceur », de « méthode naturelle », de « bien-être » pour parler du travail des ostéopathes, un champ lexical positif et bienveillant à l'égard de la profession qui laisse présager de bonnes prédispositions à l'égard de ces professionnels.

En outre, ces premières évocations spontanées, bien qu'assez généralistes, appuient le résultat selon lequel plus des deux tiers des Français ont une vision assez juste de ce qu'est un ostéopathe et des soins qu'ils prodiguent. En effet une large majorité des Français interrogés déclare connaître les soins prodigués par les ostéopathes (67% dont 16% les connaissent même « très bien »).

Cette bonne connaissance s'explique probablement en partie par le fait que la consultation de ces professionnels est pour le moins répandue. Près des deux tiers des Français déclarent avoir déjà consulté un ostéopathe au cours de leur vie (67%), que ce soit pour eux-mêmes ou pour un membre de leur famille, et près d'un sur deux y est même allé récemment (47% ont fréquenté un ostéopathe au cours des trois dernières années).

Les femmes plus que les hommes, les personnes de 50-64 ans plus que les moins de 35 ans et les personnes vivant au sein des foyers les plus importants, sont les catégories qui déclarent le plus avoir récemment consulté un ostéopathe.

**Le plus souvent la consultation d'un ostéopathe s'inscrit dans le cadre d'une pathologie chronique (44%) bien davantage que dans le cas d'une pathologie aiguë évoquée par moins du tiers des personnes ayant consulté un ostéopathe au cours des trois dernières années (32%). Au-delà du traitement d'une pathologie précise, il est intéressant de noter que pour près de 4 personnes sur 10 ayant consulté ces professionnels de santé (39%), cette consultation a été faite « en préventif », une pratique notamment répandue chez les plus jeunes (56% chez les plus de 35 ans, contre 27% chez les plus de 65 ans).**

## **Des professionnels qui bénéficient d'une très bonne image au sein de l'opinion ...**

**Plus de 9 Français sur 10 ont une bonne image de la profession d'ostéopathe, un résultat qui vient renforcer les perceptions positives évoquées précédemment. Dans le détail, on relèvera que 3 Français sur 10 en ont même une « très bonne image » (30%), une proportion qui atteint 48% chez les personnes ayant consulté un ostéopathe au cours des trois dernières années. Un tel résultat vient appuyer la forte conviction de ces patients qui ont consulté, de l'efficacité des soins prodigués par un ostéopathe.**

En outre, à cette très bonne image globale de la profession, il convient d'ajouter que dans le détail, **9 Français sur 10 reconnaissent l'efficacité des soins dispensés par les ostéopathes (90%) et 87% y voient des professionnels dans lesquels ils ont confiance (dont 30% leur font même « tout à fait confiance »).**

Dans ce contexte, il apparaît peu surprenant que les Français se montrent plutôt favorables à l'intégration de la profession dans différentes structures, au premier rang desquelles les fédérations sportives (33% jugent leur présence « prioritaire » et 45% « importante »). De même la conviction des Français sur le bienfondé de la présence des ostéopathes est forte (et assez homogène) lorsqu'il s'agit de l'envisager dans les maisons de retraite, les hôpitaux (publics ou privés), les EHPAD (30%) et les maisons de santé.

C'est d'ailleurs une demande des Ostéopathes de France. Bien que l'ostéopathie soit une discipline reconnue et réglementée par le Ministère de la Santé depuis 2014, bien que l'ostéopathie soit plébiscitée par le grand public, par les sportifs, par les étudiants... elle n'a toujours pas accès à de nombreuses structures.

## **... confortés par la grande satisfaction exprimée par les patients qui sont allés les consulter.**

Au-delà de la seule image, les personnes ayant déjà consulté un ostéopathe font montre d'une très grande satisfaction à l'égard des soins reçus (88%). Près d'une personne sur deux se déclare même « très satisfaite » (48%).

Cette satisfaction est sensiblement plus prononcée chez les personnes âgées de 35 à 64 ans, chez ceux qui ont consulté le plus récemment ainsi qu'au sein des personnes qui pratiquent une activité sportive régulière (que ce soit en club non).

Ces personnes satisfaites des soins pratiqués chez l'ostéopathe déclarent en moyenne avoir assisté à près de 4 séances (3,7 ; davantage chez les personnes concernées par une maladie chronique et les personnes faisant du sport en club).

## Des patients satisfaits qui recommandent vivement la consultation de ces professionnels...

Ce très bon ressenti à l'égard de ces professionnels de santé s'appuie à la fois sur une bonne image et une expérience jugée largement satisfaisante et se traduit par un bouche-à-oreille très positif sur lequel la profession peut s'appuyer sans crainte. Ainsi, **les personnes ayant consulté un ostéopathe au cours des trois dernières années se révèlent être d'excellents relais au sein de l'opinion, puisque 93% d'entre elles se déclarent prêtes à recommander ces professionnels à un proche, dont 52% le feraient même, « certainement ».**

Notons que cette recommandation se révèle être particulièrement le fait des catégories sociales les plus élevées.

Dans les faits, l'impact de cette recommandation se confirme. **Près de 4 personnes sur 10 ayant déjà consulté un ostéopathe déclare l'avoir fait sur la recommandation d'une personne de son entourage proche (37%), devançant même la prescription du médecin généraliste (30%, une proportion qui passe à 43% lorsque l'on considère les catégories de population les plus modestes, un résultat qui témoigne d'un moindre accès « spontané » des franges de la population les moins aisées à ce type de professionnels de santé).** Parallèlement, si la recommandation d'un proche n'est pas à l'origine de la consultation, la bonne image qui entoure la profession y participe probablement en partie : près de 3 personnes sur 10 étant allées consulter d'elles-mêmes un ostéopathe (28%).

Si les patients sont convaincus et recommandent vivement le recours aux ostéopathes, on notera que les Français ne l'ayant pas encore fait se révèlent également particulièrement disposés à aller consulter. **Près des trois quarts des interviewés seraient en effet prêts à se rendre chez un ostéopathe (74%)** une propension notamment plus élevée chez les plus jeunes (83% des moins de 25 ans, contre 66% des plus de 65 ans).

Toutefois, il convient de nuancer légèrement ce bon résultat en précisant **qu'en l'absence d'un remboursement par les mutuelles, cette propension à recourir à ces professionnels de santé diminue de manière significative, pour s'établir à 53%** (soit une baisse de 19 points). Assez logiquement, ce résultat est fortement corrélé au niveau de vie des personnes interrogées. Les personnes appartenant aux classes sociales les plus modestes étant les moins à mêmes d'aller consulter un ostéopathe en l'absence d'une prise en charge par les mutuelles (44% au sein des catégories pauvres contre 76% chez les catégories les plus élevées).

## Des modalités de prises en charge un peu confuses

Si plus des trois quarts des Français semblent savoir qu'ils ont la possibilité de consulter un ostéopathe sans passer au préalable par leur médecin traitant (77%) ils sont assez partagés quant au fait que les mutuelles remboursent ou non ces actes médicaux (49% considérant que c'est effectivement le cas, contre 51% qui partagent l'avis contraire). Cet aspect constituant un frein au recours de ces professionnels notamment au sein des catégories les plus modestes, il apparaît important de gagner en visibilité sur ces aspects, d'autant que si les trois quarts des Français sont conscients que ces actes ne sont pas pris en charge par la sécurité sociale, ils sont plus du quart (26%) à croire le contraire.

*\* L'enquête a été menée du 28 avril au 2 mai 2016 auprès d'un échantillon de 2006 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.*

### Ostéopathes de France

Créée en 1987, *Ostéopathes de France* (UFOF) fait partie des quatre associations officiellement **reconnues représentatives par le ministère de la Santé en août 2014**. Elle est la principale organisation socioprofessionnelle française d'ostéopathes avec près de **1 200 adhérents**. Association très engagée dans les problématiques liées à la redéfinition de la profession d'ostéopathe, c'est elle qui a permis, auprès du gouvernement de nombreuses avancées : l'exonération de la TVA pour les ostéopathes en 2007, l'augmentation des heures de formation, d'abord à 3 520 h dans la loi HPST de 2009 (soit 860 heures de plus que le minimum requis jusqu'alors) puis à 4 860 h dans le décret du 12 décembre 2014.

# NOTORIÉTÉ, L'IMAGE DES OSTÉOPATHES



## LES FRANÇAIS CONNAISSENT ET CONSULTENT LES OSTÉOPATHES

63%

des Français ont déjà  
consulté un ostéopathe

dont 47%

en sont satisfaits

67%

des Français connaissent le type de  
soins prodigués par un ostéopathe

## UN PLÉBISCITE POUR LA PROFESSION



91%  
des Français ont une bonne  
image de la profession

90%

des Français les ostéopathes  
proposent des soins  
**EFFICACES**

87%

des Français, les ostéopathes sont  
des professionnels dans lesquels  
ils ont **CONFIANCE**



Plus d'**1/3**  
des consultations ont suivi le conseil  
d'une personne de l'entourage

88%

ont été satisfaits des soins  
apportés par l'ostéopathe



74%

des personnes n'ayant  
**JAMAIS CONSULTÉ**  
d'ostéopathe  
sont prêtes à le faire

